


Согласовано:  
заместитель руководителя департамента  
социальной защиты  
Воронежской области  
 Е.В. Новицкая  
« 13 » 10 2016г.

План мероприятий по улучшению качества работы  
КУВО «Управление социальной защиты населения Коминтерновского района  
на 2017-2018 г.г.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1	Повышение квалификации социальных работников	Один раз в год	начальники отдела
2	Повышение квалификации специалистов	Один раз в год	начальники отдела
3	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений учреждения, обновление информационных стендов в отделениях, работа со СМИ)	ежеквартально	начальники отдела
4	Анализ финансово-хозяйственной деятельности учреждения	ежеквартально	главный бухгалтер
5	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении (анкетирование)	ежеквартально	начальники отдела
6	Обеспечение информационной открытости учреждения на официальном сайте в сети Интернет	ежемесячно	начальник отдела
7	Проведение с сотрудниками учреждения работы по предотвращению «синдрома выгорания». Распространение среди них памятки: 1. Симптомы профессионального синдрома. 2. Качества, помогающие сотруднику учреждения профессионального выгорания. 3.Профилактика профессионального выгорания.	ежеквартально	Психолог
8	Проведение тренинга по профессиональным коммуникативным концепциям социальных работников.	ежеквартально	Психолог
9	Разработка и внедрение среди сотрудников психологических приемов, которые помогают справиться со стрессовыми ситуациями	Один раз в год	Психолог

Директор



Е.Б. Тогидная